



LE PASSEPORT POUR L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE



ENTREPRENEURS, FAITES LE CHOIX DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE



MINISTÈRE DES PETITES
ET MOYENNES ENTREPRISES
DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT
ET DES PROFESSIONS LIBÉRALES

F1C : Communiquez professionnellement grâce à Internet

Modalités pratiques

Durée

2 heures

Public concerné

Toute personne de l'entreprise souhaitant découvrir l'Internet professionnel.

A l'issue du module

L'animateur vous conseillera pour continuer votre parcours et obtenir ainsi votre passeport pour l'économie numérique

Les autres modules de la famille Internet

Connectez votre entreprise à Internet F1 A

Montrez votre entreprise sur Internet F1 B

Trouvez des informations et des fournisseurs sur Internet F1 D

Vendre sur Internet F1 E

Programme du module

Comment ça marche ?

Le dégroupage
La Webcam
Les boxes

Faciliter la communication

Répondre à une demande de devis
Joindre une annexe détaillée (plan, photo...)
Adresser une promotion à une sélection de clients
Diffuser un message grâce à une liste de diffusion
Participer à des forums de discussion
Bénéficier de la téléphonie en ligne, sur Internet

Faciliter l'organisation

Gérer automatiquement le réapprovisionnement par mail
Visualiser l'agenda de l'équipe avant de fixer un rendez-vous
Gagner du temps avec la visio-conférence

Simplifier les formalités

Utiliser le mail certifié
Adresser une lettre recommandée électronique

Les mots d'Internet

Dégroupage
Box
Webcam
Lettre d'info
Téléphonie IP